

INTERVISIE OUDERENZORG

Conny Roovers (Thebe)
Peter Willems
28 maart 2017, Business Center Breda
Van 17.30 uur tot 19,00 uur



INDICATIES



Agenda

- | | |
|--------|---------------------------------------|
| 17.00u | Inloop |
| 17.30u | Opening en introductie |
| 17.35u | Casus (2x) bespreken in groepen |
| 18.00u | Conny Roovers (Thebe) over indicaties |
| 18.30u | Peter Willems over ELV |
| 18.45u | Vragen en discussie |
| 19.00u | Einde |



CASUS 1:
MEVROUW V.
90 JAAR

CASUS 2:
MEVROUW H.
93 JAAR

Cläntenservicebureau



Thebe

Inhoud

- ❖ Voorstellen
- ❖ Taken en werkwijze van het cliëntenservicebureau
- ❖ Uitleg financieringsstromen
- ❖ Zorgzwaartepakket (ZZP)
- ❖ CIZ (centrum indicatiestelling zorg)
- ❖ Indicatie procedure loopt.... En dan?
- ❖ Vragen

Taken en werkwijze

- ❖ Wachtlijst beheer Thebe West-Brabant
- ❖ Plaatsen van de juiste ZZP (Zorg Zwaarte Pakket) op de juiste locatie/afdeling
- ❖ Indiceren van cliënten zowel intramuraal (verpleeghuis) als extramuraal (thuissituatie)
- ❖ Advies/informatie geven aan “iedereen”

Uitleg Financieringstromingen

-ZZP 4 t/m 10

Verschillende **grondslagen:**

- ❖ **V&V** (Verpleging en verzorging)
- ❖ **GGZ** (geestelijke gezondheidszorg)
- ❖ **LG** (lichamelijk gehandicapt)

-ELV

-DBC

Psychogeriatrisch

Somatisch

Thebe

zorgzwaartepakket (ZZP)

- Een ZZP bestaat uit een aantal componenten

- ❖ Huisvesting
- ❖ Zorg
- ❖ Maaltijden
- ❖ Activiteiten

- Wat heb ik nodig om te indiceren?

- ❖ Formulieren website (www.ciz.nl)
- ❖ Diagnose
- ❖ Huisarts gegevens
- ❖ BOPZ toetsing

CIZ

- ❖ Centrum indicatiestelling zorg
- ❖ Onafhankelijk
- ❖ Huisbezoek
- ❖ WLZ (wet langdurige zorg)
- ❖ Ophoging ZZZ

Indicatie procedure loopt.... en dan?

- ❖ Familie geeft aan welke locatie de voorkeur heeft.
- ❖ Plaatsing op de desbetreffende wachtlijst en wachtlijst beheer
- ❖ Indien er thuiszorg gewenst is tot opname, contact opnemen met thuiszorg aanbieder.
- ❖ Bij calamiteiten een plaats ter overbrugging
- ❖ Benadering bij vrije plaats



Vragen?

Eerstelijnsverblijf

Kwetsbare oudere thuis: crisissituatie

- Is er sprake van GGZ problematiek, verslaafden of daklozen: regeling via GGZ/KentronMW
- Heeft patiënt een WLZ indicatie: regeling via verpleeghuis
- Geen WLZ indicatie:
 - * Kan cliënt naar toilet?
 - * Kan cliënt in- en uit bed?
 - * Kan cliënt alarmeren?



Twee situaties

1 's avonds en 's nachts:

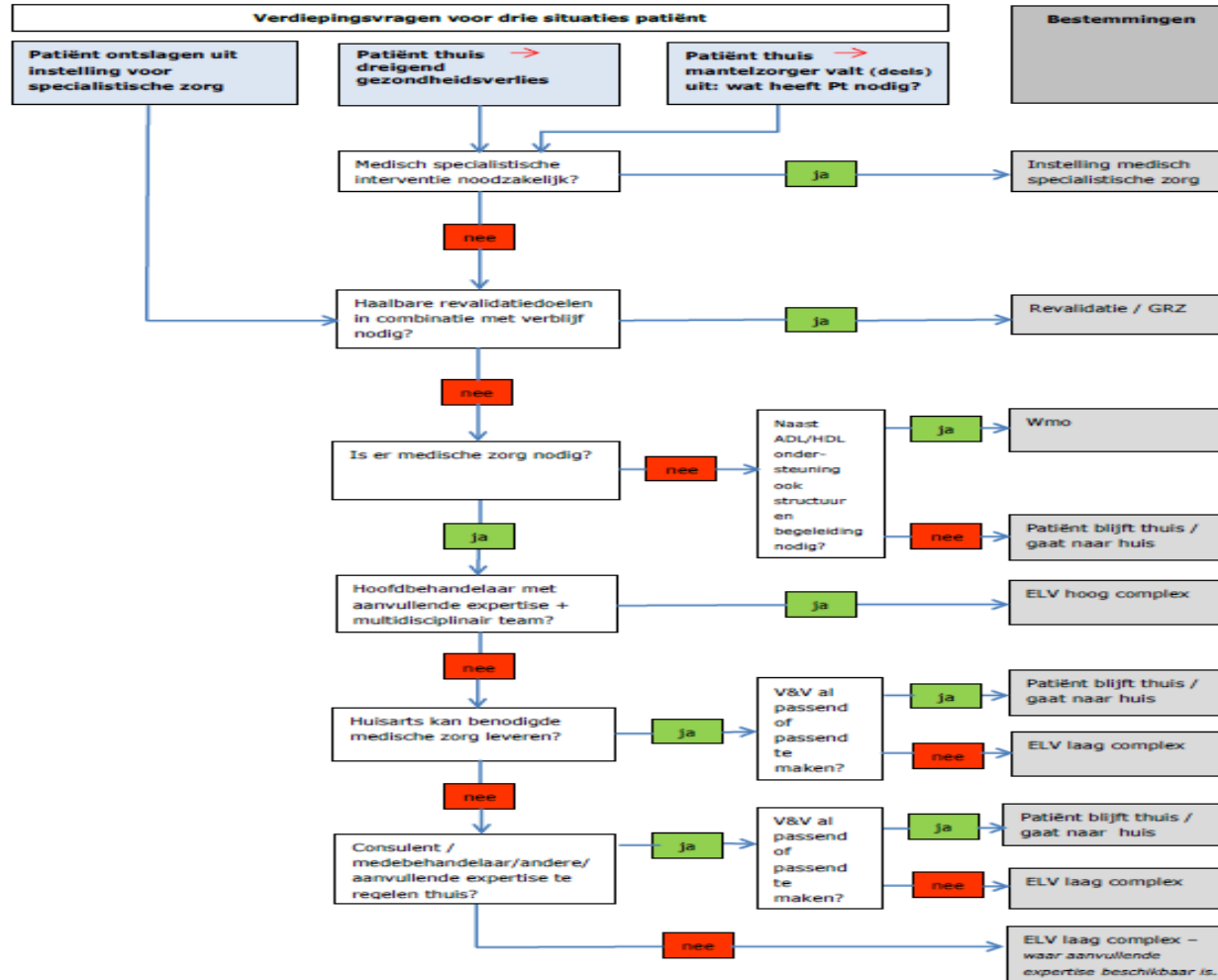
via het Aanmeldportaal

tel: 085-4842515

2. Overdag: nog zelf regelen



AFWEGINGSINSTRUMENT – SCHEMATISCHE WEERGAVE





HUISARTSEN
ZORGGROEP
BREDA

Bellen voor een plek

Telefoonnummers Clientenservicebureau: bijv

Thebe

088-1175005

Frontdesk.csb@thebe.nl

Elisabeth

076-5276227

clientenservicebureau@elisabethbreda.nl

Zie verder de uitvoerige lijsten



Heb je een plek: dan een brief sturen naar het clientenservice bureau

- * Brief met relevante informatie

- * In je His aanmaken met een maskerbrief

Checklist HAP aanmelding aanmeldportaal

AES-Aanmeldportaal

Cliëntgegevens

- NAW gegevens van Client / meisjesnaam
- geboortedatum / BSN-nummer
- zorgverzekeraar / polisnummer
- huisarts / behandelend specialist
- juridische maatregel

Gegevens contactpersoon cliënt

- Naam / achternaam contactpersoon
- relatie tot cliënt
- telefoonnummer

Zorgvraag / actueel functioneren

Het in kaart brengen van de actuele zorgvraag door middel van; hoofddiagnose, nevensdiagnose, complicaties en medische voorgeschiedenis.

Daarnaast inschatting op: motorisch functioneren en cognitief functioneren

Mogelijke risico's benoemen

Risico op: delier / dwalen / vallen / ondervoeding

Bekend met: alcohol / drugsmisbruik / agressief gedrag

Nodig voor inzorgname

- Medicatie-overzicht (*welke medicatie gebruikt cliënt nu*)
- materialen (*rolstoel, rollator etc*)
- bijzonderheden (*MRSA / BRMO / isolatie / verpleegtechnische handelingen / VAC-pomp*)

FAX nummer De Brug 076 - 595 12 59

Voor faxen van medisch journaal / medicatie overzicht



HUISARTSEN
ZORGGROEP
BREDA

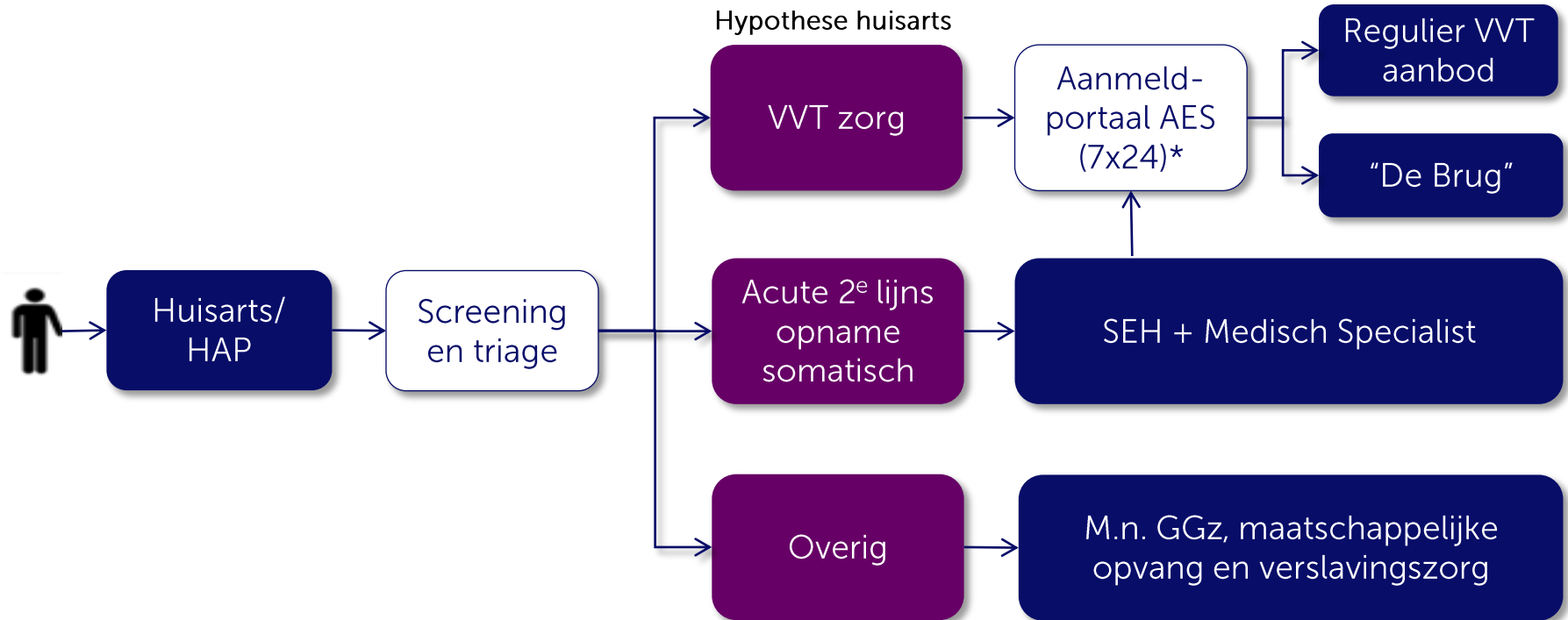
Declaratie

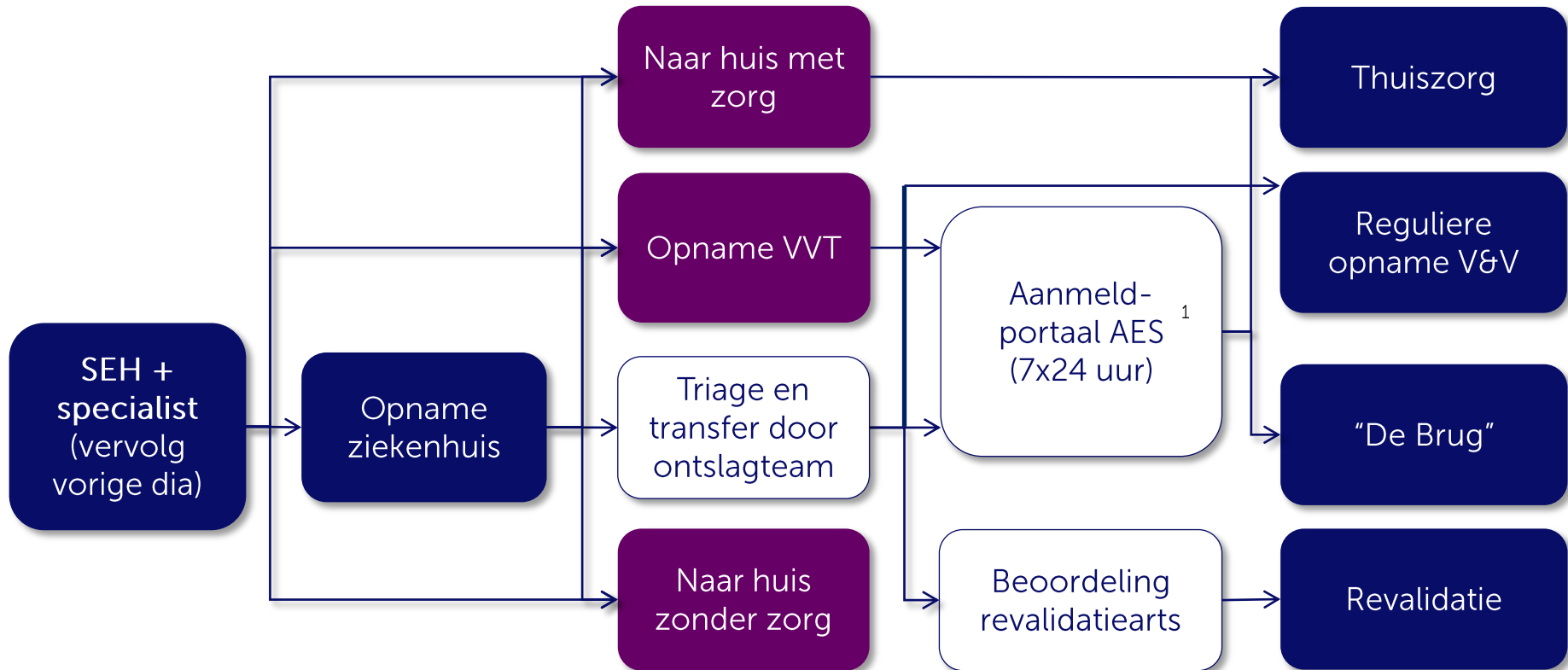
Is er sprake van een ELV plek met laag
complexe zorg:

Huisarts blijft verantwoordelijk voor de
zorg via aparte ELV tarieven

Via aanmeldportaal

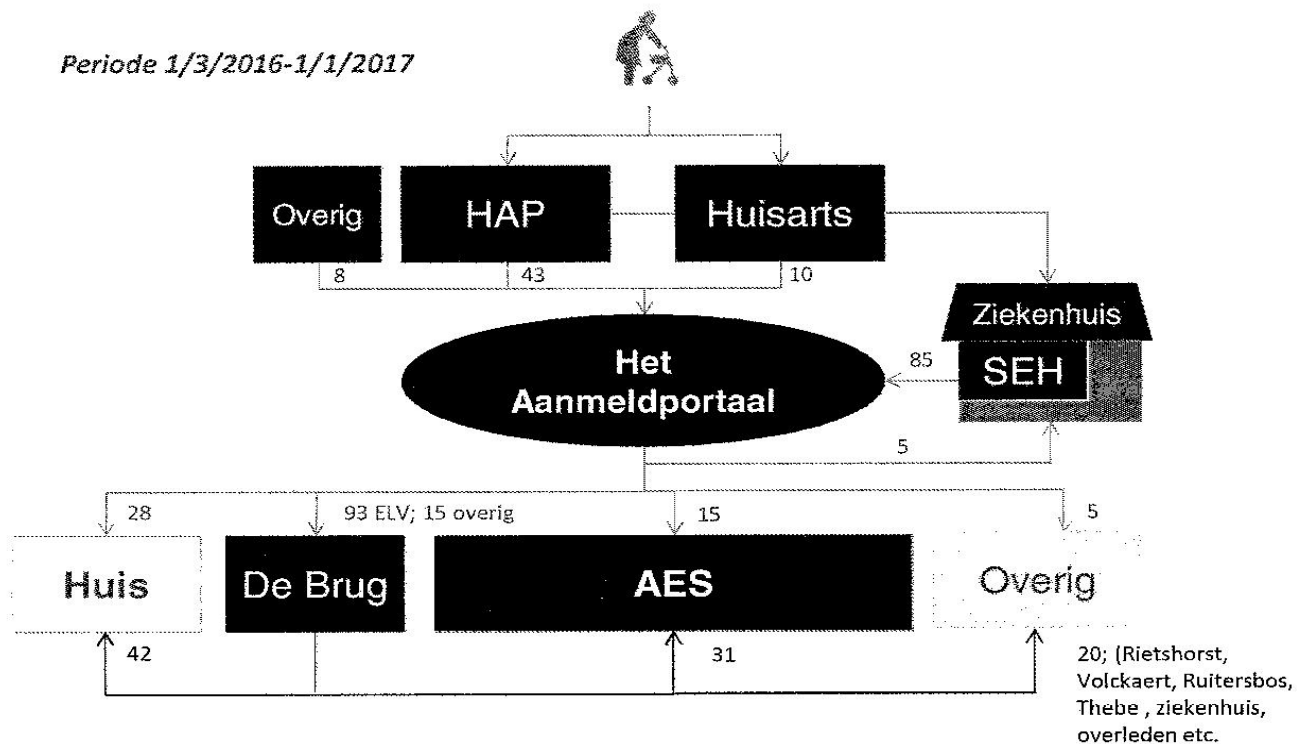
- Crisisopname Psychogeriatric
- Opname langdurige zorg
- Kortdurend Eerstelijns Verblijf
- Geriatrische Revalidatie Zorg
- Respijtzorg
- Logeeropvang/particulier verblijf





¹ indien cliënt geen voorkeuraanbieder heeft of geen beschikbaarheid bij voorkeuraanbieder

Na opname op De Brug stroomt ca. 33% door naar één van de AES organisaties.



Nog vragen?



12

DANK EN TOT
VOLGENDE
KEER!